



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE VICI

Última actualización 28 de Septiembre de 2023

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Los presentes términos y condiciones generales de uso, contratación e información legal (en adelante, T&C) se aplican a los sitios web, aplicaciones móviles y softwares propiedad o usufructuados bajo licencia de Virtual Cities Inc. (en adelante, "VICI"), cuyo dominio URL es www.vici.la, así como: (i) a todos sus sitios relacionados o vinculados desde vici.la por VICI, (ii) a sus afiliadas, licenciatarias, asociadas, agentes, franquiciadas, distribuidoras, concesionarias, y demás empresas comercializadoras de sus productos digitales, incluidos los sitios web de VICI en todo el mundo (en adelante, el "Sitio").

Desde la primera utilización del Sitio, aplicación móvil y/o software de VICI, el Usuario (tal como este término se define más adelante) acepta y consiente los presentes T&C en plena voluntad y en forma irrevocable. Si el Usuario no acepta los presentes T&C no puede utilizar los productos de VICI. Con el registro y la utilización de los servicios de VICI, el Usuario está manifestando su aceptación, expresa e inequívoca de los siguientes T&C.

Si el Usuario tiene dudas respecto a estos T&C puede comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de la dirección de correo electrónico info@vici.la.

Cualquier persona que no acepte estos T&C, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios de VICI.

Bajo estricto e ineludible vigor de los presentes T&C, VICI pone a disposición de los Usuarios, visitantes, consumidores y público en general (en adelante "Usuario" o "Usuarios") el sitio web, el software PLATAFORMA (en adelante denominados "Plataforma").

Desde el primer acceso a la Plataforma todas las personas declaran reconocer y aceptar los presentes T&C, los cuales serán exhibidos obligatoriamente en plano primordial en ocasión de la primera vez de uso de la Plataforma, para ser puestos en conocimiento y a disposición innegable de todos los que ingresen a la misma. No será procedente que ninguna persona que haya utilizado al menos una vez la Plataforma de VICI alegue desconocimiento de la totalidad e integridad de los presentes T&C, no pudiendo justificar con tal alegación el incumplimiento de los mismos ni el apartamiento de sus normas.

ViCi se compromete a informar mediante sus canales de comunicación habituales las actualizaciones de los T&C a sus Usuarios.

2. Definiciones

- **Plataforma:** Se refiere al conjunto de herramientas, servicios y funcionalidades ofrecidas por VICI.
- **Usuario:** Cualquier persona que acceda o utilice la plataforma VICI. Se dividen en dos tipos de usuarios.



- **Usuario Cliente:** Se refiere a cualquier persona que interactúa con la Plataforma a través de plataformas de mensajería externas, como WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram, etc., con el propósito de realizar compras o solicitar servicios.
- **Usuario Comercio:** Se refiere a cualquier negocio o entidad que utiliza la Plataforma para interactuar con Usuarios.

3. Registro y Acceso Para hacer uso de determinadas funcionalidades de la Plataforma, el Usuario podría requerir registrarse, creando una cuenta personal. Es imperativo que el Usuario proporcione información veraz y mantenga dicha información actualizada. Proporcionar información falsa o engañosa puede resultar en la suspensión o terminación de la cuenta, incluso con carácter preventivo y sin responsabilidad para VICI. La confidencialidad y seguridad de las credenciales de acceso son responsabilidad exclusiva del Usuario. Cualquier actividad bajo una cuenta registrada se atribuirá al titular de dicha cuenta, sin recurso para el Usuario, toda vez que la custodia de su nombre de usuario y contraseña es de su exclusiva y excluyente responsabilidad.

4. Uso Adecuado de la Plataforma El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de buena fe, responsablemente y en consonancia con las leyes y regulaciones aplicables. Está terminantemente prohibido el uso de la Plataforma para fines ilícitos (como fraudes, estafas, etc.), actos difamatorios, abusivos o que vulneren derechos de terceros. Los Usuarios Comercio deben garantizar la veracidad en la publicidad de sus productos y asegurar la calidad del servicio ofrecido. VICI como intermediario de comunicación y ventas, no se responsabiliza por los productos/servicios, estado de los mismos, y demás aspectos relacionados en la compra y vinculaciones comerciales celebradas mediante el uso de la Plataforma..

5. Datos del Usuario y Privacidad VICI recopila y procesa conversaciones entre Usuarios Comercio y Usuarios Cliente, así como datos adicionales de los Usuarios en general, con el propósito de optimizar la gestión de pedidos, mejorar la capacidad de respuesta de nuestra inteligencia artificial y enriquecer la experiencia del Usuario. VICI, al poner la Plataforma a disposición de los Usuarios, actúa como intermediario en la comunicación y no se responsabiliza por el contenido de las conversaciones. La integridad, privacidad y seguridad de los datos son prioritarias para VICI. El tratamiento de datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**. Al utilizar la plataforma, tanto los Usuarios Comercio" como los Usuarios Clientes otorgan su consentimiento para que VICI recopile, almacene y procese sus datos con estos fines.

6. Derechos de Propiedad Intelectual Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con VICI, incluyendo pero no limitado a marcas, logos, diseño, código y contenido, son propiedad exclusiva de Virtual Cities Inc. Cualquier uso no autorizado de estos elementos, o de software y plataformas de terceros integrados en VICI, constituirá una violación de los derechos de propiedad intelectual.

7. Servicios de Terceros y Enlaces Externos VICI puede integrar servicios de terceros o contener enlaces a sitios web externos. Estos servicios y sitios se rigen por sus propios términos y condiciones. VICI no tiene control sobre ellos, no respalda ni garantiza la precisión o confiabilidad de dichos servicios o sitios, y, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por su contenido o prácticas.

8. Limitación de Responsabilidad VICI ofrece una Plataforma que facilita la interacción entre Usuarios Comercio y Usuarios Cliente. No asume responsabilidad alguna por los productos, servicios o transacciones realizadas a través de la



Plataforma. El Usuario reconoce y acepta que utiliza la Plataforma bajo su propio riesgo. Cualquier disputa o problema que surja entre un Usuario Cliente y un Usuario Comercio debe ser resuelto entre ellos, y VICI no tiene ni responsabilidad, ni injerencia, en dichas disputas.

9. Tarifas, Pagos y Política de Reembolso Algunos servicios o características de VICI, especialmente aquellos dirigidos a Usuarios Comercio, pueden estar sujetos al pago de tarifas. El Usuario alcanzado por tal régimen se compromete a abonar todas las tarifas correspondientes. Cualquier cambio en las tarifas o la introducción de nuevas tarifas será notificado a los Usuarios con antelación.

10. Prohibiciones y Restricciones de Uso

El Usuario, ya sea Usuario Cliente o Usuario Comercio", no debe:

- Intentar descompilar, realizar ingeniería inversa o intentar obtener el código fuente de la Plataforma.
- Utilizar la Plataforma para fines fraudulentos o ilegales.
- Utilizar la Plataforma para enviar spam o comunicaciones no solicitadas.
- Revender, redistribuir o hacer un uso no autorizado de cualquier aspecto o servicio de VICI.

Violaciones a estas prohibiciones pueden resultar en sanciones, incluyendo la suspensión o terminación de la cuenta del Usuario.

11. Responsabilidades del Usuario

El Usuario, ya sea Usuario Cliente" o Usuario Comercio, es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- Todo uso y actividad realizada bajo su cuenta.
- Proporcionar información veraz y actualizada.

12. Cesión El Usuario, ya sea Usuario Cliente o Usuario Comercio, no puede ceder ni transferir sus derechos y obligaciones bajo estos términos y condiciones sin el consentimiento previo por escrito de VICI.

13. Fuerza Mayor VICI no será responsable por ningún retraso o falla en el cumplimiento debido a causas fuera de su control razonable.

14. Títulos y Encabezados Los títulos y encabezados se incluyen únicamente por conveniencia y no definen o limitan el alcance de la sección.

15. Seguridad VICI implementa medidas de seguridad robustas para proteger la información y los datos de los Usuarios. A pesar de nuestros esfuerzos, no podemos garantizar que nuestra Plataforma sea invulnerable a todos los ataques o accesos no autorizados. Tanto Usuarios Clientes como Usuarios Comercio son responsables de mantener seguras sus credenciales de acceso y notificar cualquier actividad sospechosa.

16. Confidencialidad Toda información proporcionada por el Usuario que no sea de dominio público se considerará confidencial. VICI se compromete a no divulgar, compartir ni utilizar dicha información sin el consentimiento explícito del Usuario, a menos que sea requerido por ley o por orden judicial. Los Usuarios Comercio deben



garantizar la confidencialidad de la información de sus clientes y obtener el consentimiento adecuado de sus clientes para compartir sus datos con VICI.

17. Publicidad y Promociones VICI puede presentar publicidad o promociones de terceros en su Plataforma. La interacción o participación en estas promociones es responsabilidad exclusiva del Usuario. VICI no tiene ninguna responsabilidad ni control sobre el contenido, términos o resultados de dichas promociones. Los Usuarios Comercio" que deseen promocionar sus productos o servicios en VICI deben adherirse a nuestras políticas de publicidad.

18. Retroalimentación Cualquier comentario, idea, sugerencia o retroalimentación proporcionada por el Usuario a VICI se considerará no confidencial. VICI tiene el derecho de usar dicha retroalimentación para mejorar la Plataforma o desarrollar nuevos servicios sin restricciones ni compensación hacia el Usuario. Además, VICI puede utilizar datos anónimos y agregados de los Usuarios para análisis y mejoras en la Plataforma.

19. Licencia de Uso Al acceder y utilizar VICI, se otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para acceder y utilizar la Plataforma exclusivamente para fines personales y no comerciales, sujeto a estos términos y condiciones. Los Usuarios Comercio tienen una licencia para fines comerciales, sujeta a las tarifas y condiciones establecidas.

20. Prohibiciones Adicionales

El Usuario se abstendrá de:

- Distribuir, licenciar, vender o explotar comercialmente cualquier parte de la Plataforma.
- Usar la Plataforma para fines que causen daño o perjuicio a VICI o a terceros.
- Usar la Plataforma para transmitir software malicioso o datos dañinos.

21. Responsabilidad Extendida del Usuario

El Usuario se compromete a:

- No realizar acciones que impongan una carga desproporcionada en la infraestructura de VICI.
- No evadir, desactivar o interferir con características relacionadas con la seguridad de la Plataforma.

22. Notificaciones Electrónicas VICI puede optar por enviar notificaciones, facturas, códigos y otras comunicaciones al Usuario a través de medios electrónicos. El Usuario acepta recibir dichas comunicaciones electrónicamente. Es responsabilidad de los Usuarios Comercio asegurarse de que sus clientes estén de acuerdo con recibir notificaciones relacionadas con sus servicios.

23. Cesión Extendida VICI se reserva el derecho de ceder, transferir o delegar cualesquiera de sus derechos y obligaciones aquí descritos sin consentimiento del Usuario. A todo evento, queda expresamente reconocido por el Usuario que la sola aceptación de estos T&C importa la autorización a VICI de realizar las referidas cesiones, transferencias o delegaciones.



23. Exclusión de Garantías VICI proporciona la Plataforma "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, ya sean explícitas o implícitas, incluyendo pero no limitado a garantías de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

24. Limitaciones Adicionales VICI no será responsable de pérdidas indirectas, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, clientela, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que pudieren sufrir los Usuarios como consecuencia del uso de la Plataforma..

26. Reconocimiento El Usuario reconoce y acepta que VICI no es una parte en ninguna transacción entre Usuarios Clientes" y Usuarios Comercio, no respalda ni garantiza la precisión o confiabilidad de los productos o servicios ofrecidos por terceros en la Plataforma, y no tiene control sobre la calidad, seguridad o legalidad de los productos o servicios ofrecidos por terceros en la Plataforma. A todo evento, el Usuario acepta y reconoce que VICI se limita a poner la Plataforma disposición de los Usuarios para la realización de operaciones respecto de las cuales resulta totalmente ajena.

27. Modificaciones y Actualizaciones VICI se reserva el derecho de modificar estos T&C, así como cualquier aspecto o funcionalidad de la Plataforma, en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del Usuario revisar regularmente estos T&C. Los cambios en los T&C serán notificados a los Usuarios a través de la Plataforma o por correo electrónico. Los Usuarios Comercio deben asegurarse de mantener actualizada su información de contacto para garantizar una comunicación efectiva.

28. Terminación y Suspensión VICI puede, a su discreción, restringir, suspender o terminar el acceso del Usuario a la Plataforma por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, por violación de estos T&C. Esta acción puede ser aplicada tanto a Usuarios Clientes" como a Usuarios Comercio.

29. Indemnización El Usuario, ya sea Usuario Cliente o Usuario Comercio, se compromete a indemnizar y mantener indemne a VICI, sus sociedades controladas, vinculadas y a sus afiliadas, directores, empleados y representantes, de cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad o gasto (incluidos honorarios legales) que surja de su uso indebido de la Plataforma o de la violación de estos T&C.

30. Jurisdicción y Resolución de Disputas Estos T&C se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos. Cualquier disputa que surja en relación con estos T&C será resuelta mediante arbitraje en Delaware, Estados Unidos. Las disputas entre Usuarios Clientes y Usuarios Comercio deben ser resueltas entre las partes involucradas, sin la intervención de VICI.

En los casos en los que se presente una disputa originada en Argentina, se aplicarán las leyes locales y se resolverán en los juzgados de La Plata, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

31. Derechos Reservados Todos los derechos no otorgados expresamente en estos T&C están reservados por VICI.

32. Fecha de Vigencia Estos T&C están en vigor desde la fecha de publicación y resultan vinculantes para el Usuario desde el momento en que accede por primera



vez a la Plataforma. Estos T&C se mantendrán en vigor hasta que sean reemplazados o terminados.

33. Información de Contacto

Para consultas o comentarios relacionados con estos términos y condiciones, por favor comuníquese con: Virtual Cities Inc. 16192 COASTAL HIGHWAY, LEWES, DELAWARE, ESTADOS UNIDOS, CÓDIGO POSTAL 19958.